



AUDAXSMS

Komunikacija s pacienti o času, kontrolnih in ostalih pregledih preko SMS sporočil.

Vsak dan se izgubi veliko časa zaradi pozabljivosti pacientov, njihovega netočnega prihoda ali nesporazuma o terminu. Pacienti se pozabijo vračati na ponovne ali na kontrolne preglede, ker založijo naročilne listke ali pa si datumov ne zapomnijo. Sistem za obveščanje AudaxSMS skupaj z naročilno knjigo pomaga pri komunikaciji s pacienti in odpravljanju izostankov.

- Avtomatsko obveščanje pacientov o njihovem terminu z SMS sporočili, s prednastavljeno vsebino in prednastavljenim časom pošiljanja pred terminom;
- Preko računalnika lahko pošljemo pacientom tudi SMS sporočilo s poljubno vsebino;
- Nastavimo lahko glavo sporočila, tako, da prejemnik ve, od kje sporočilo prihaja;
- Z interaktivno izbiro več pacientov dobimo nabor GSM številke pacientov, ki jim vsem lahko pošljemo SMS sporočilo z enako vsebino (npr. Sporočamo Vam, da danes ordinacija zaradi bolezni ne obratuje. Pokličite za prenaročanje);
- V primeru prestatitve termina na drug datum ali uro, se avtomatično spremeni tudi vsebina sporočila, hkrati pa tudi datum in ura pošiljanja sporočila;
- K posameznemu terminu lahko pripnemo dodatna SMS sporočila, s katerimi lahko pacienta obveščamo npr. o posebnostih zdravljenja ali pripravah na poseg;
- Upravljanje z SMS sporočili;
- Podpora več jezikom za pošiljanje SMS sporočil po posameznih predlogah;
- Avtomatična sinhronizacija SMS sporočil s strežnikom SMS operaterja;
- Dostava SMS sporočil tudi v času, ko ordinacija ne obratuje (ko smo npr. na dopustu);
- Sporočila o terminu lahko pošiljamo hkrati na dve GSM številki (npr. otroku in staršem);
- Sporočila lahko pošiljamo tudi tujim pacientom, če operater tuje mobilne telefonije podpira medomrežno izmenjavo sporočil.

Za več informacij smo vam na voljo na **01 200 40 60** in axpro@audax.si.